



sialia

NEVERENDING SOLUTIONS



NEVERENDING SOLUTIONS

SOCIETÀ LEADER

Nella progettazione e
implementazione di
soluzioni innovative e su
misura dedicate a:



CHI SIAMO

Dal 2012, Sialia si è affermata come il partner strategico e l'interlocutore ideale nel settore del Facility Management in Italia. Offriamo un approccio al servizio basato su soluzioni versatili e personalizzate che rappresentano il cuore della nostra offerta e la base del nostro successo.

La nostra forza operativa si estende su tutto il territorio nazionale, garantendo una presenza capillare ed efficace. Contiamo su un'organizzazione robusta che comprende oltre 1000 risorse qualificate - tra personale amministrativo, tecnico, supervisori e operativo - tutte dedicate a garantire la perfetta sincronia del servizio.

Sialia si impegna a erogare servizi di Facility Management con i massimi standard di qualità, sicurezza e professionalità. I nostri clienti beneficiano di:

- Efficienza Economica: Significativo risparmio in termini economici e gestionali.
- Semplicità Operativa: Soluzioni "chiavi in mano" complete, che eliminano la complessità operativa per il committente.

Questo ci rende il partner affidabile e ideale per committenti pubblici e privati che cercano non solo un fornitore, ma un vero e proprio gestore di valore.



- Siti serviti
- Magazzini
- 📍 Sede legale
- 📍 Sede operativa

SIALIA IN NUMERI



Oltre **1000** Dipendenti



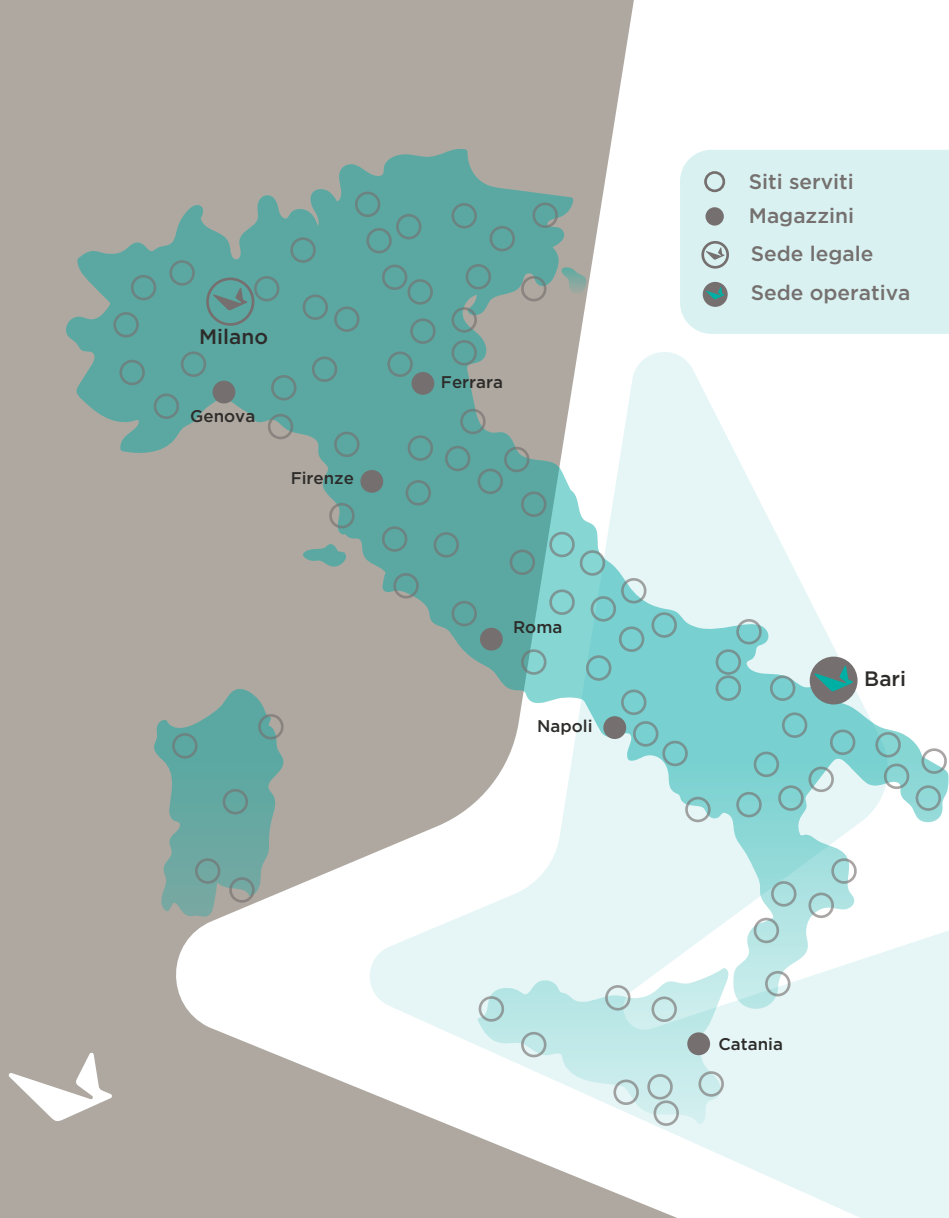
Più di **400** siti serviti



Oltre **20MLN** di fatturato



87% Tasso di rinnovo contrattuale



LE NOSTRE DIVISIONI

Un solo nome, molteplici servizi

Il nostro è un “approccio olistico” al fare impresa che, attraverso la suddivisione in competenze autonome ma interdipendenti, ci consente di coprire gran parte del fabbisogno aziendale dei nostri clienti in termini di “Support &Property”, “Cleaning” e “Security”.

Le attività svolte da sialia sono perciò ripartite fra le specifiche “divisioni aziendali”, ognuna con una propria struttura organizzativa dedicata e con degli obbiettivi specifici che confluiscono in macro obiettivi globali.

NEVERENDING
SOLUTIONS





CLEANING



SECURITY



LOGISTICS



**HEALTH
LOGISTIC**



**RECYCLING RIFIUTI
E SMALTIMENTI**



GARDENING



**CONTROLLO
IMPIANTI IDRICI**



**CONTROLLO
IMPIANTI
AEREAULICI**



**CONSTRUCTION
& MEP**



Divisione CLEANING

Grazie a una pluriennale esperienza e a un impegno costante, Sialia si è consolidata tra le migliori realtà nel settore del Cleaning Professionale. La combinazione di una solida organizzazione delle risorse e delle competenze specifiche del nostro personale tecnico ci permette di servire con successo una clientela di rilevanza nazionale e internazionale.

Il nostro know-how è in costante evoluzione, affrontando un settore che esige il massimo rigore. La formazione professionale continua del personale e la sperimentazione di protocolli, prodotti e macchinari di ultima generazione sono i cardini della vision di Sialia, permettendoci di imporre standard elevati in un mercato in continua trasformazione.

Il successo della nostra Divisione Cleaning è costruito su quattro elementi fondamentali che garantiscono un servizio di qualità superiore:

1. **Formazione Continua & Standard Qualitativi:** La formazione gioca un ruolo centrale; investiamo nell'aggiornamento costante dei dipendenti per garantire e mantenere elevati standard qualitativi in ogni intervento.
2. **Certificazioni e Sostenibilità:** Le nostre Certificazioni specifiche di settore non solo attestano l'utilizzo di attrezzature e macchinari all'avanguardia, ma assicurano anche risultati ottimali in termini di efficienza e ridotto impatto ambientale.
3. **Customizzazione dei Servizi:** Rifiutiamo soluzioni standard. Ogni progetto viene plasmato e personalizzato in base alle specifiche esigenze operative e logistiche del cliente.
4. **Problem Solving Proattivo:** Garantiamo una corretta e tempestiva gestione degli imprevisti. La nostra rapidità e puntualità nel Problem Solving preserva il focus e l'allineamento con gli obiettivi principali del committente.

CI HANNO SCELTO



CI HANNO SCELTO



ACI Informatica
Innovazioni per tradizione

3GUN



GRUPPO FS ITALIANE



CARE & RESEARCH
Italian healthcare company



Sialia offre soluzioni integrate e avanzate per la protezione strategica dell'ambiente di lavoro, dei beni aziendali e delle persone. La nostra Divisione Security si pone come un partner proattivo nella gestione del rischio.

Mettiamo a disposizione dei clienti i Security Operator, figure altamente specializzate il cui ruolo va oltre la semplice sorveglianza. Attraverso un servizio professionale e competente, i nostri operatori sono essenziali per avvalorare l'autorevolezza e l'immagine aziendale del cliente fin dal primo contatto.

L'expertise dei nostri operatori è trasversale e copre l'intero spettro delle esigenze operative:

Front-Office e Accoglienza: Gestione del ricevimento e primo filtro di sicurezza.

Vigilanza Non Armata: Servizi di deterrenza e controllo degli accessi.

Servizi di Supporto: Attività di security tag e gestione di back office operativo.

L'efficacia del servizio è assicurata dalla nostra metodologia di controllo qualità in tempo reale. Mediante la redazione di report digitali su dati e attività svolte, il cliente riceve un aggiornamento costante e trasparente, garantendo così la massima compliance e visibilità sulle operazioni.

Divisione LOGISTICS

Sialia gestisce integralmente tutti i processi organizzativi, gestionali e strategici interni relativi alla movimentazione e fornitura delle merci. Ogni fase, dalla fornitura iniziale al successivo stoccaggio in depositi e magazzini, è ripensata e ottimizzata in chiave di efficienza e innovazione per massimizzare il valore per il cliente.

La Divisione Logistics offre un portafoglio completo di servizi volti a snellire la Supply Chain e garantire la massima precisione operativa:

- Logistica di Magazzino in Outsourcing: Assunzione completa della gestione logistica per una maggiore flessibilità e riduzione dei costi fissi.
- Gestione e Conduzione Depositi: Supervisione e operatività qualificata degli spazi di stoccaggio.
- Movimentazione Interna: Esecuzione sicura ed efficiente dei flussi interni mediante l'uso di mezzi di sollevamento all'avanguardia.
- Carico e Scarico Automezzi: Procedure rapide e professionali per l'ottimizzazione dei tempi di attesa.
- Picking e Approntamento Spedizioni: Processi meticolosi per la preparazione e l'assemblaggio degli ordini (picking).
- Controlli Qualitativi/Quantitativi: Verifica rigorosa delle merci in entrata e in uscita per prevenire discrepanze.
- Inventario e Etichettatura: Servizi di mappatura e tracciabilità accurata delle scorte.
- Assemblaggio Componenti: Servizi di pre-montaggio e assemblaggio leggero direttamente in magazzino.
- Pallettizzazione e imballaggio finale per garantire la massima stabilità e sicurezza durante il trasporto.

CI HANNO SCELTO



CI HANNO SCELTO



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA



All'interno della Divisione Logistics, Sialia opera con un comparto dedicato all'alta specializzazione nel trasporto di materiale biologico sensibile, inclusi campioni vitali per la diagnostica neonatale delle malattie metaboliche e la movimentazione del sangue.

Riconoscendo che questo settore comporta un elevato rischio di contaminazione per il personale, l'ambiente e, soprattutto, l'integrità dei campioni, Sialia adotta rigorosi protocolli di sicurezza. La nostra piena consapevolezza del potenziale rischio infettivo si traduce nell'attuazione di una serie di misure preventive mirate. Ciò garantisce l'assoluta incolumità degli operatori e la sicurezza biologica del materiale durante tutte le fasi del trasporto.

L'eccellenza e l'affidabilità del servizio sono garantite da una combinazione di rigore normativo e tecnologia proprietaria:

- **Veicoli Certificati:** Utilizzo esclusivo di veicoli a norma e omologati specificamente per il trasporto di materiali biologici, assicurando il mantenimento delle condizioni ottimali.
- **Tracciabilità Digitale (In-House):** Impiego del nostro innovativo sistema di reportistica digitale sviluppato internamente. Questa tecnologia fornisce al cliente aggiornamenti istantanei e una tracciabilità completa dei campioni, assicurando massima trasparenza e controllo lungo l'intera catena logistica.

Divisione GARDENING

In linea con l'approccio full-service di Sialia, un intero comparto è dedicato alla gestione e manutenzione professionale delle aree verdi. Offriamo un servizio che unisce la qualità estetica del design con l'efficienza gestionale.

Il nostro personale, altamente qualificato e specializzato, è in grado di elaborare programmi di intervento specifici e dettagliati per ogni esigenza, che si tratti di piccole superfici o di aree verdi di vaste dimensioni. Garantiamo sempre la medesima cura, attenzione e precisione esecutiva.

Ogni progetto è avviato da un attento sopralluogo tecnico, sulla base del quale viene organizzato un piano d'azione che assicura la corretta gestione e pulizia delle aree. La nostra operatività è improntata al pieno rispetto delle normative di sicurezza e al comfort degli utilizzatori finali.

Una squadra operativa dedicata si fa carico di tutti gli interventi, gestendo con prontezza sia le esigenze di manutenzione ordinaria che quelle straordinarie.

Esempi di Intervento:

- Cura del Verde Ornamentale: Potatura di cespugli e siepi, rasatura professionale dei prati, concimazione e sarchiatura delle aiuole.
- Interventi Speciali: Abbattimento controllato di alberi instabili e potatura qualificata di piante ad alto fusto.
- Manutenzione Impiantistica: Assicuriamo la perfetta manutenzione e gestione di tutti gli impianti di irrigazione e di servizio.

La nostra competenza non si ferma al verde: il nostro staff è in grado di assicurare la manutenzione di tutti gli impianti correlati, garantendo così efficienza ed economicità nella gestione complessiva dell'area verde.

CI HANNO SCELTO



Baker Hughes 

CAMPUS 





Divisione **CONTROLLO IMPANTI IDRICI**

Sialia è il partner specializzato nella Valutazione, Gestione e Mitigazione del Rischio Legionellosi. Operiamo con rigore su impianti idrici e aeraulici di strutture ad uso collettivo – incluse strutture ospedaliere, industriali, ricettive e di pubblica utilità.

Il nostro intervento è strutturato per garantire la massima sicurezza e conformità normativa, coprendo ogni fase del processo:

1. **Analisi e Campionamento:** Esecuzione di campionamenti e analisi accurate nella linea e nei terminali (punti di erogazione) per la ricerca mirata del patogeno Legionella.
2. **Valutazione del Rischio:** Redazione di un Documento di Valutazione del Rischio (DVR) dettagliato, basato sulle ispezioni tecniche effettuate sugli impianti idrici e aeraulici.
3. **Bonifica e Trattamento:** Implementazione di trattamenti di bonifica e disinfezione in continuo per l'eliminazione e la prevenzione della ricrescita batterica.

Offriamo un set completo di azioni mirate per la bonifica e il mantenimento degli impianti:

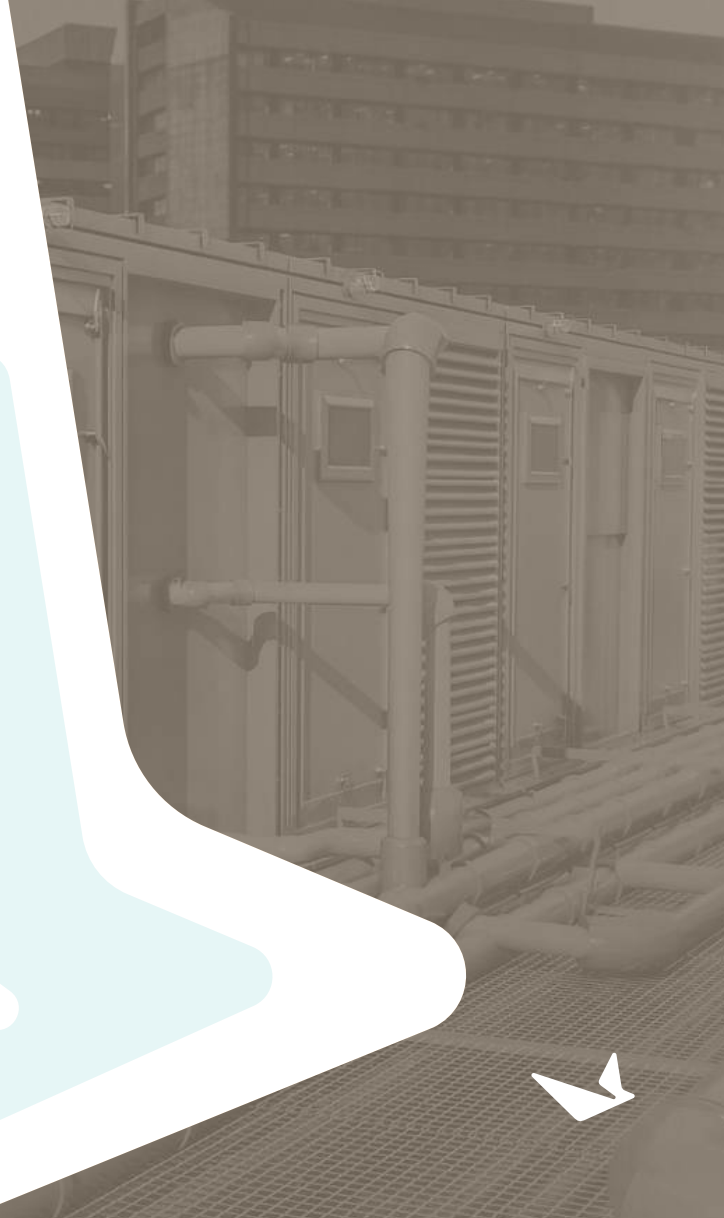
- **Ispezione e Monitoraggio:**
 - Ispezione visiva e robotizzata di impianti, cisterne e serbatoi di accumulo acqua.
 - Analisi, monitoraggio e campionamenti ambientali periodici per la ricerca di Legionella.
- **Trattamenti Specifici per l'Impiantistica:**
 - Bonifica di serbatoi e accumuli: Interventi specifici su boiler con serpentino interno e accumuli di acqua calda con scambiatore esterno e di acqua fredda (es. trattamenti anti biofilm e iperclorazione).
 - Disinfezione Shock della rete idrica.
- **Mantenimento (Disinfezione in Continuo):** Implementazione di sistemi di disinfezione permanenti nella rete idrica (es. sistemi a perossido di idrogeno, biossido di cloro, ecc.).

Divisione **CONTROLLO IMPANTI AERAILICI**

Controllo e bonifica degli impianti HVAC.

UTA, split, canalizzazioni, bocchette, serrande, fancoil, ecc.:

- videoispezione;
- analisi polveri;
- pulizia e disinfezione dell'impianto;
- sopralluogo tecnico;
- campionamenti aria;
- ispezione robotizzata degli impianti;
- canalizzati dell'aria, di condizionamento e ventilazione;
- pulizia meccanica-robotizzata;
- disinfezione / sanificazione degli impianti canalizzati d'aria, di condizionamento e ventilazione;
- monitoraggio e campionamenti microbiologici delle superficie e dell'aria ambientale indoor;
- campionamento polveri negli impianti di condizionamento dell'aria;
- biodecontaminazione;
- sterilizzazione ambienti civili ed industriali.





Divisione **CONSTRUCTION & MEP**

Nell'ottica di offrire un servizio completo e a 360°, Sialia agisce come Referente Unico (General Contractor) per la progettazione, gestione e realizzazione di restyling e nuove costruzioni di uffici e aree aziendali annesse. Sfruttiamo un team interno di esperti per garantire l'eccellenza in ogni fase del progetto.

L'obiettivo primario di Sialia è fornire soluzioni per valorizzare e trasformare gli ambienti di lavoro, ponendo la massima attenzione al comfort dell'utente finale. Adottiamo approcci dinamici e flessibili, sempre in linea con i più recenti trend del settore per creare spazi funzionali e stimolanti.

La nostra divisione offre un set completo di servizi ingegneristici e costruttivi gestiti internamente, assicurando la perfetta integrazione tra opere civili e impiantistiche:

- Progettazione e Design:
 - Progettazione avanzata del workplace e relayout degli ambienti di lavoro.
 - Gestione completa del Project Management.
- Opere di Fit-Out (All-Inclusive):
 - Installazione di controsoffitti e pareti in cartongesso.
 - Realizzazione di pavimentazioni specializzate (moquette, LVT, parquet, gres).
 - Tinteggiature e finiture.
 - Opere di falegnameria su misura e fornitura di arredi.
 - Installazione di pareti vetrate e divisorie.
- Impianti Tecnologici (MEP):
 - Progettazione e realizzazione di impianti elettrici e meccanici a supporto dell'intervento di fit-out.

Divisione **RECYCLING RIFIUTI E SMALTIMENTI**

Con Sialia, la gestione dei rifiuti diventa semplice, sicura e sostenibile: affianchiamo le aziende con soluzioni complete e su misura, pensate per ottimizzare tempi, costi e processi.

In quest'ottica, la Consorzata Dimocart srl si affianca a Sialia per offrire un servizio completo di gestione integrata dei rifiuti, rivolto alle esigenze dei nostri clienti. L'obiettivo è coprire in modo efficace tutte le possibili situazioni legate al ciclo dei rifiuti.

Ci occupiamo di:

- raccolta e differenziazione dei rifiuti;
- gestione burocratica e amministrativa - portale Rentri;
- smaltimento certificato - FIR;
- gestione delle isole ecologiche;
- bonifiche ambientali e rifiuti speciali;
- stripe out - sgomberi;
- valorizzazione rifiuti finalizzata al riciclo.

Offriamo soluzioni su misura, garantendo efficienza, conformità normativa e attenzione all'ambiente.



231

MODELLO ORGANIZZATIVO

Ai sensi del
D. LGS 231/2001

Per Sialia, l'impegno verso la trasparenza e la legalità non è solo un obbligo, ma una vera e propria missione aziendale e un pilastro della nostra governance.

Per affrontare con maggiore sicurezza e fiducia le sfide del mercato, Sialia ha adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC) previsto dal Decreto Legislativo 231/2001.

Questo strumento cruciale ci permette di:

- **Prevenzione del Rischio:** Prevenire, gestire e monitorare attivamente i rischi legati alla responsabilità amministrativa, tutelando l'impresa da potenziali illeciti commessi nel proprio interesse.
- **Tutela del Cliente:** Il Modello 231, introducendo la responsabilità penale per le aziende, ci consente di adottare un sistema organizzativo efficace che può esonerare i nostri Clienti da tali responsabilità indirette, garantendo maggiore serenità operativa.

La qualità del nostro Modello è assicurata da:

- **Protocolli di Controllo Rigorosi:** Garantiscono il rispetto sistematico delle normative vigenti.
- **Organismo di Vigilanza (OdV) Indipendente:** Assicura una supervisione obiettiva e continua sull'efficacia del Modello stesso.

Attraverso questi strumenti, promuoviamo una cultura aziendale etica e responsabile, assicurando la tracciabilità e la conformità di tutte le nostre attività. Il nostro obiettivo finale è un ambiente di lavoro etico e una gestione aziendale allineata ai più elevati standard di governance.



LE NOSTRE CERTIFICAZIONI:

La volontà di sottoporre i propri servizi a verifiche da parte di Enti terzi è la dimostrazione oggettiva dell'efficacia del sistema gestionale organizzativo creato da Sialia.



ISO 45001:2018



UNI EN ISO 50001:2018



UNI EN 16636:2015



UNI EN ISO 14001:2015



UNI ISO 37001:2016



UNI EN 13549:2003



UNI EN ISO 9001:2015



UNI/PdR 125:2022



CERTIFICATO ECOLABEL



ISO 27001:2024



SRG 88088:2020



SA 8000:2014



REATING DI LEGALITÀ

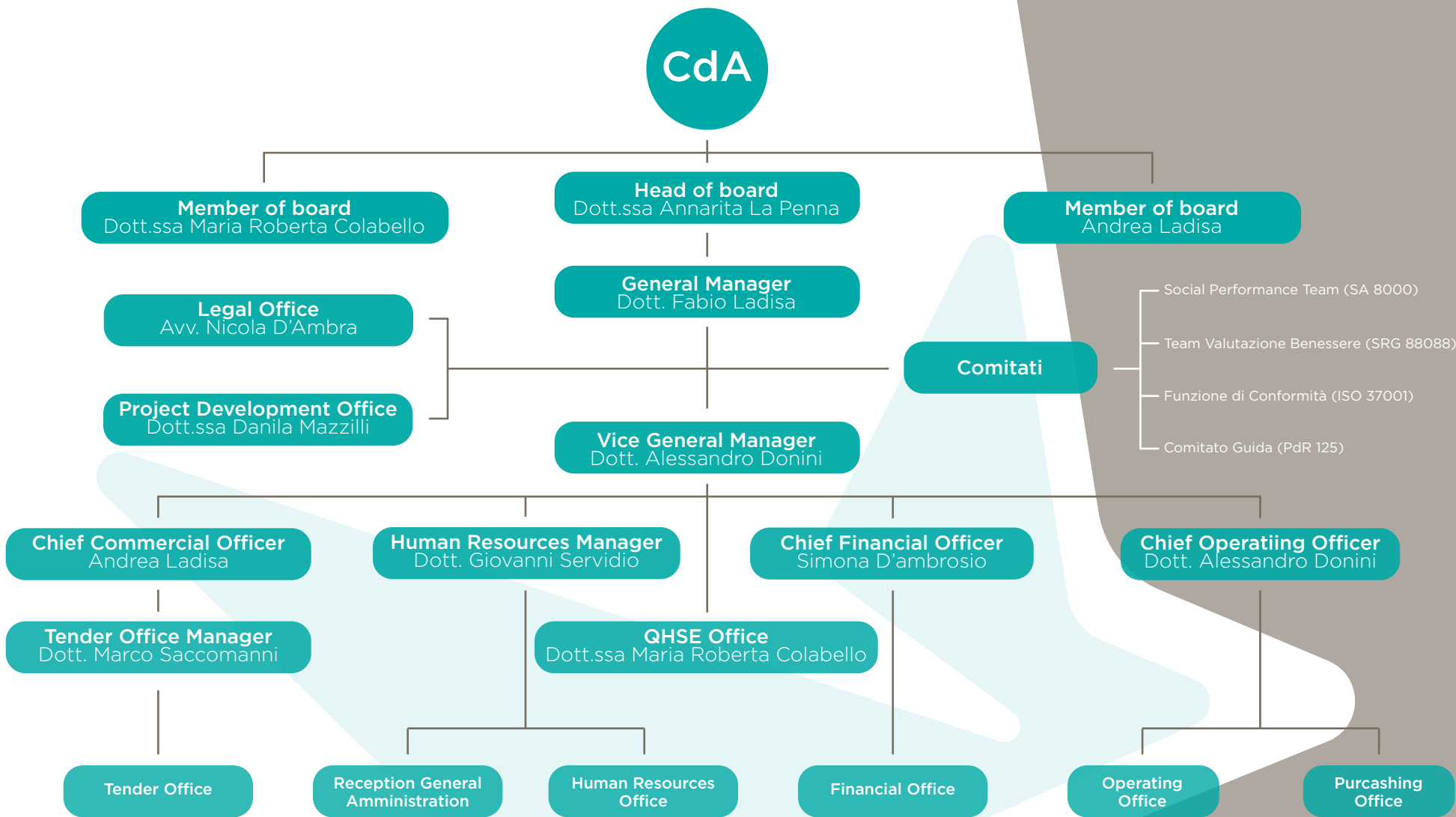


SINERGY SCORE



UNI 11926:2023







sialia

NEVERENDING SOLUTIONS

Sialia s.c.a.rl
C.F./P.IVA 07331180724

Sede Legale:
Italy, 20121 Milano (MI)
Via San Raffaele, 1

Numero Verde: 800684417

PEC sialia@pec.sialia.it
E. info@sialia.it

W. sialia.it



S
I
Q
I
Q