

sialia

NEVERENDING SOLUTIONS



NEVERENDING  
SOLUTIONS

**SOCIETÀ SPECIALIZZATA  
IN SOLUZIONI PER PRIVATI, AZIENDE  
E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**





## CHI SIAMO

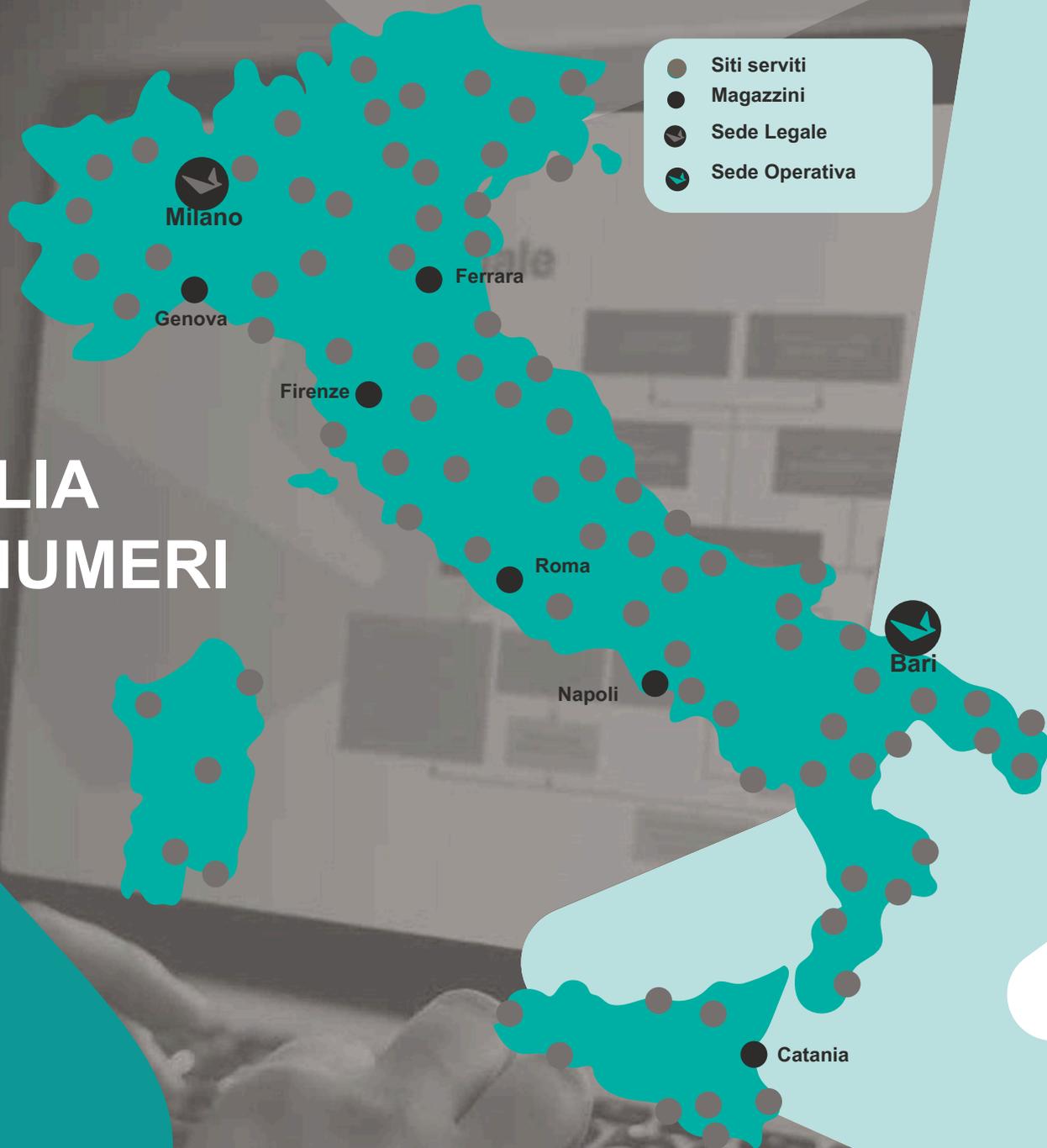
Dal 2012 ad oggi Sialia è l'interlocutore ideale nel settore del Facility Management. I servizi versatili e su misura al proprio portfolio sono i punti di forza sui quali si fonda l'azienda.

In attività su tutto il territorio nazionale, grazie ad un'organizzazione estesa e capillare con oltre 1000 risorse tra amministrativi, tecnici, supervisori e operativi, garantisce la perfetta sincronia del servizio in qualità, sicurezza e professionalità.

Il Risparmio in termini economici e gestionali con l'aggiunta delle soluzioni "chiavi in mano" rende Sialia il partner ideale ed affidabile per committenti pubblici e privati.



# SIALIA IN NUMERI



oltre  
**1000**  
dipendenti



più di  
**400**  
siti serviti



oltre  
**20mln**  
di fatturato



tasso  
**87%**  
rinnovo contrattuale

# Ci hanno scelto

ALSTOM

Lagardere

Kimberly-Clark

APLEONA

ABB

AUTOGRILL

PERCASSI

AUXILIA  
FLAP FINANCE

Baker Hughes

Deutsche Bank

CERTIFIED BY  
DNV-GL

IBM

RALPH LAUREN

Simav  
TECNOLOGIE E SERVIZI PER SISTEMI COMPLESSI

iliad

HITACHI

ISS

CEDACRI  
GROUP

ZUCCHETTI

LDL

MK

COMUNE DI  
SERMIDE-FELONICA  
COMUNE DI  
SERMIDE-FELONICA

ENTE NAZIONALE  
MILANO

COMUNE DI  
RU TIGLIANO

COMUNE DI  
LACHIARELLA

ABInBev

MICHAEL KORS

SAIRI

TenarisDalmine

SIEMENS

ALFA  
LAVAL

Capgemini



# DIVISIONE CLEANING

L'esperienza pluriennale di Sialia ha consentito all'azienda di consolidarsi fra le migliori nel settore cleaning. Grazie all'organizzazione delle risorse ed alle competenze specifiche del personale tecnico, Sialia può garantire i propri servizi ad una clientela di rilevanza nazionale ed internazionale, riuscendo a consolidare il proprio know-how in un settore che esige costante aggiornamento.

La formazione professionale continua e la sperimentazione di prodotti e macchinari di ultima generazione sono i cardini attorno ai quali Sialia ha sviluppato la propria vision, consentendole di imporsi in un mercato in continua evoluzione. Il successo della Divisione Cleaning si basa su quattro pilastri:

- **Formazione continua:** ha un ruolo centrale nell'azienda che investe nell'aggiornamento dei propri dipendenti riuscendo così a garantire elevati standard qualitativi.
- **Certificazioni specifiche del settore:** attestano l'utilizzo di prodotti e macchinari di ultima generazione che assicurano risultati ottimali sia per efficienza che per ridotto impatto ambientale.
- **Customizzazione dei servizi:** ogni progetto è plasmato secondo le esigenze specifiche del cliente.
- **Problem solving:** la corretta gestione dell'imprevisto in maniera tempestiva e puntuale consente di preservare il focus sugli obiettivi principali.



# DIVISIONE SECURITY

Sialia è in grado di offrire molteplici soluzioni in materia di protezione dell'ambiente di lavoro, di beni immobiliari e persone.

La Divisione Security mette a disposizione dei propri clienti figure specializzate: i **Security Operator**. Tali figure sono in grado di avvalorare l'autorevolezza e l'immagine aziendale del cliente, attraverso un servizio professionale e competente.

A partire dalle mansioni di ricevimento front-office, passando dal servizio di vigilanza non armata, sino al security tag e al servizio di back office, ogni operatore della Divisione è in grado di rispondere a tutte le esigenze del cliente.

La qualità è garantita grazie alla redazione, in tempo reale, di report digitali su dati e attività svolte, affinché il cliente possa essere costantemente aggiornato.



## ci hanno scelto



Provincia di Padova



# ci hanno scelto



## DIVISIONE LOGISTICS

Sialia gestisce integralmente tutti i processi di ordine organizzativo, gestionale e strategico interni ad un'azienda, partendo dalla fornitura sino alla distribuzione finale dei prodotti del cliente.

Ogni servizio:

facchinaggio, trasporto, imballaggio, etichettatura, movimentazione delle merci, stoccaggio in depositi e magazzini è ripensato in chiave innovativa, al fine di eliminare costi superflui a tutto vantaggio dell'efficienza aziendale.

La Divisione Logistics di Sialia fornisce servizi di:

- Logistica di magazzino in "outsourcing"
- Gestione e conduzione nei depositi
- Movimentazioni interne di magazzino con mezzi di sollevamento
- Carico e scarico di automezzi
- "Picking" e approntamento delle spedizioni
- Controlli qualitativi/quantitativi delle merci
- Inventario ed etichettatura
- Assemblaggio dei componenti
- Filmatura dei bancali



# DIVISIONE HEALTH LOGISTIC

Sialia dedica, all'interno della Divisione Logistics, un comparto speciale per il trasporto di campioni biologici per la diagnostica neonatale delle malattie metaboliche e per il trasporto sangue.

Un settore, questo, ad alto rischio di contaminazione del personale, degli stessi campioni, oltre che dell'ambiente in caso di incidenti che determinino la dispersione del materiale biologico dagli appositi contenitori.

Sialia, consapevole del potenziale rischio infettivo, mette a disposizione del cliente una serie di misure preventive in grado di garantire l'incolumità degli operatori coinvolti nelle operazioni di trasporto dei campioni diagnostici e dei materiali biologici.

Questo servizio di trasporto include, oltre all'utilizzo esclusivo di veicoli a norma, anche l'innovativo sistema di reportistica digitale sviluppato in-house da Sialia, che permette di aggiornare istantaneamente il cliente e garantire la tracciabilità dei campioni.



## ci hanno scelto



revvity



ci hanno scelto

Baker  
Hughes

CAMPUS X

DANA



## DIVISIONE GARDENING

Come avviene per gli altri servizi, Sialia dedica un intero comparto alla gestione e manutenzione delle aree verdi.

Grazie al personale altamente qualificato, Sialia redige programmi di intervento specifici sia per piccole superfici sia per aree di grandi dimensioni garantendo la medesima cura e attenzione.

Ogni progetto è preceduto da un attento sopralluogo in base al quale vengono organizzati tutti gli interventi necessari al fine di garantire una corretta gestione e pulizia delle aree verdi, nel pieno rispetto delle normative di sicurezza e del comfort degli utenti.

Una squadra operativa dedicata si prenderà carico di tutti gli interventi necessari, siano essi di natura ordinaria che straordinaria.

A titolo esemplificativo, la divisione Gardening di Sialia offre servizi di:

- Potatura di cespugli e siepi
- Rasatura dei prati
- Concimazione e sarchiatura delle aiuole
- Abbattimento degli alberi instabili
- Potatura di piante ad alto fusto
- Manutenzione di impianti di irrigazione

Il nostro staff è in grado di assicurare anche la manutenzione di tutti gli impianti, affinché vengano assecondate efficienza ed economicità nella gestione dell'area verde.



# DIVISIONE CONTROLLO IMPIANTI IDRICI

## Valutazione e gestione rischio legionellosi

### *Legionella.*

Campionamento e analisi nella linea e nei terminali, alla ricerca del patogeno, stesura di documento di valutazione del rischio, trattamenti di bonifica e disinfezione in continuo.

Ispezioni tecniche/analisi e valutazione rischio legionellosi relativamente ad impianti idrici ed aeraulici di strutture ad uso collettivo, ospedaliere, industriali, turistico-ricettive.

## I nostri servizi

- ispezione e bonifica di impianti;
- analisi / monitoraggio / campionamenti ambientali per la ricerca della legionella;
- ispezione visiva e robotizzata degli impianti / cisterne serbatoi di accumulo acqua;
- disinfezioni shock della rete idrica;
- bonifica boiler con serpentino interno;
- bonifica accumuli acqua calda con scambiatore esterno;
- bonifica accumuli acqua fredda, trattamenti anti biofilm / iperclorazione;
- disinfezioni in continuo della rete idrica (es. perossido, biossido di cloro...)



# DIVISIONE CONTROLLO IMPIANTI AEREAULICI

Controllo e bonifica degli impianti HVAC.

UTA, split, canalizzazioni, bocchette, serrande, fancoil, ecc.:

- videoispezione;
- analisi polveri;
- pulizia e disinfezione dell'impianto;
- sopralluogo tecnico;
- campionamenti aria;
- ispezione robotizzata degli impianti;
- canalizzati dell'aria, di condizionamento e ventilazione;
- pulizia meccanica-robotizzata;
- disinfezione / sanificazione degli impianti canalizzati d'aria, di condizionamento e ventilazione;
- monitoraggio e campionamenti microbiologici delle superfici e dell'aria ambientale indoor;
- campionam. polveri negli impianti di condizionamento dell'aria;
- biodecontaminazione;
- sterilizzazione ambienti civili ed industriali.



# DIVISIONE CONSTRUCTION & MEP

Nell'ottica di completare a 360° le richieste dei Clienti, SIALIA in qualità di Referente Unico (General Contractor), progetta, gestisce e realizza restyling di uffici ed aree annesse, mediante l'ausilio di un team interno di esperti.

I servizi della divisione sono:

- **Progettazione workplace, relayout ambienti di lavoro**
- **Opere di fit out:**
  - Controsoffitti
  - Pareti in cartongesso
  - Pavimentazioni (moquette-LVT-parquet-gres)
  - Tinteggiature
  - Opere di falegnameria ed arredo
  - Pareti vetrate
  - Impianto elettrici e meccanici a supporto del fit out
  - Project management

L'obiettivo di SIALIA è proporre soluzioni per valorizzare gli ambienti di lavoro con l'attenzione al comfort dell'utente finale, con approcci dinamici e flessibili, in linea con i trend del settore.



# 231

**MODELLO  
ORGANIZZATIVO**  
AI SENSI DEL  
D.LGS 231/2001

Per noi l'impegno sulla trasparenza é una vera e propria mission aziendale. Sialia ha adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo previsto dal Decreto Legislativo 231/2001 che ci consente di affrontare con maggiore sicurezza e fiducia le sfide del mercato.

Questo strumento permette di prevenire, gestire e monitorare i rischi legati alla responsabilità amministrativa, tutelando l'impresa da eventuali reati commessi nel proprio interesse o vantaggio.

Il Decreto 231 introduce la responsabilità penale per le aziende in relazione a reati commessi da dirigenti, dipendenti e collaboratori, ma prevede l'adozione di un modello organizzativo efficace che ci permette di esonerare l'ente da tali responsabilità. Attraverso protocolli di controllo e l'azione di un Organismo di Vigilanza indipendente, il nostro Modello garantisce il rispetto delle normative, promuove una cultura aziendale etica e responsabile, e assicura la tracciabilità e la conformità di tutte le attività.

Il nostro obiettivo è promuovere un ambiente di lavoro etico e una gestione aziendale allineata ai più elevati standard di governance.



# LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

La volontà di sottoporre i propri servizi a verifiche da parte di Enti terzi è la dimostrazione oggettiva dell'efficacia del sistema gestionale organizzativo creato da Sialia.



UNI/PdR 125:2022



UNI EN 13549:2003



ISO 9001:2015



UNI ISO 37001:2016  
Anticorruzione



UNI EN 16636:2015  
Pest Management



CERTIFICATO ECOLABEL



UNI EN ISO 50001:2018



SRG 88088:2020



SA 8000:2014  
Responsabilità Sociale



EN ISO 14001:2015



EN ISO 45001:2018



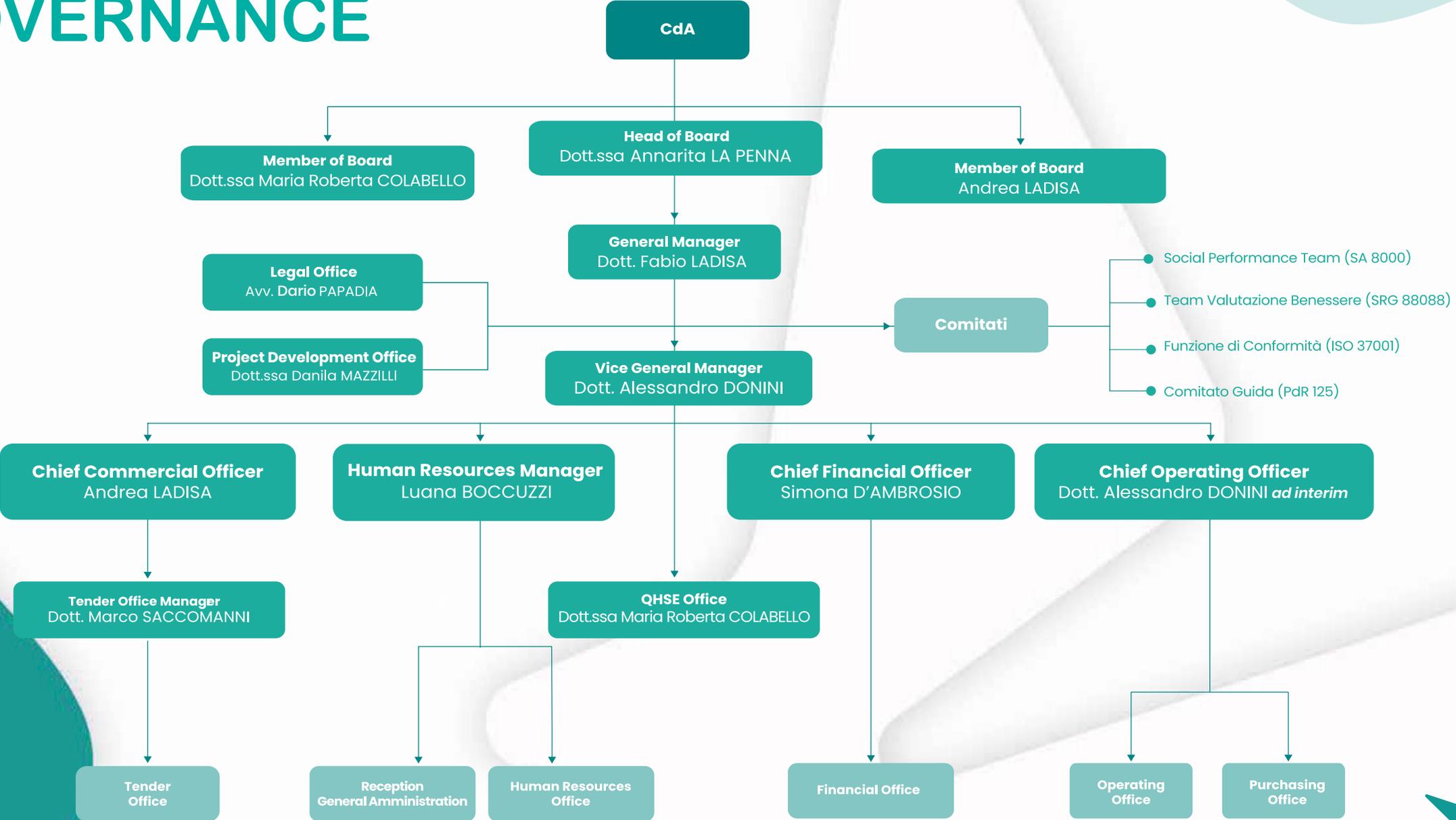
RATING DI LEGALITÀ  
★ ★ ★

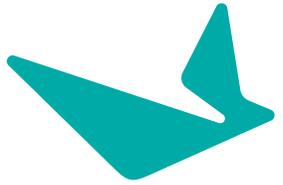


SYNESGY SCORE



# GOVERNANCE





# sialia

NEVERENDING SOLUTIONS

**Sialia s.c.a.rl**

C.F./P.IVA 07331180724

Sede Legale:

Italy, 20121 Milano (MI)

Via San Raffaele, 1

 800684417

PEC [sialia@pec.sialia.it](mailto:sialia@pec.sialia.it)

E [info@sialia.it](mailto:info@sialia.it)

W [sialia.it](http://sialia.it)